

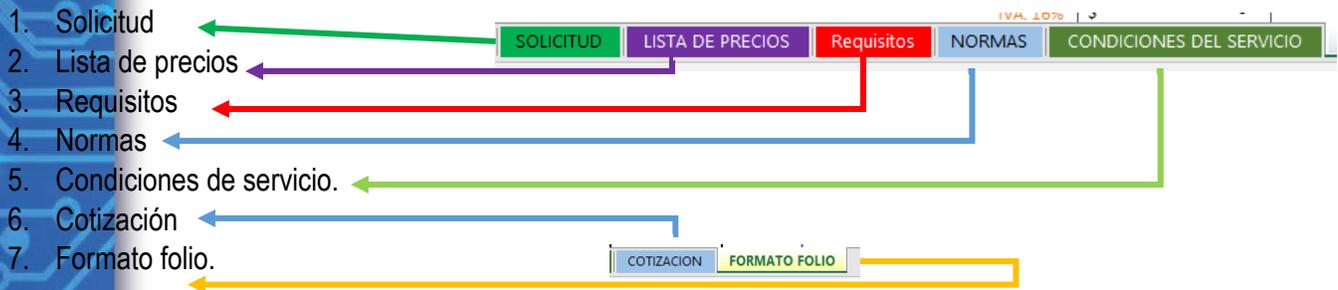
**OBJETIVO.**

**INSTRUCCIONES DE USO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIO.**

En esta solicitud de contratación se describen de manera simplificada los servicios otorgados de laboratorio, donde al cliente le es explicado, sin generar ambigüedad sobre la acreditación de laboratorio y los lugares de consulta. Esta solicitud de contratación está pensada en explicar los requisitos y como se dividen las normas (eléctrica, electrónica, energética, metal mecánica) en las que se encuentra acreditado el laboratorio, así como los costos y tiempos de entrega para realización de ensayos.

**DESCRIPCION.**

Se describe de la siguiente manera:



**1. SOLICITUD.**

En esta se describe de la siguiente manera para entendimiento el cliente.



SOLICITUD DE SERVICIO	
FECHA	
DATOS PARA EL REPORTE DE ENSAYOS	
NOMBRE DE LA EMPRESA:	
DOMICILIO FISCAL:	
REPRESENTANTE LEGAL:	

SOLICITUD DE SERVICIO	
FECHA	

- 1.1. Fecha de envío de solicitud.
- 1.2. En este apartado se ingresa la información de la empresa con la que se emitirá el reporte de ensayos.
- 1.3. Nombre de la empresa
- 1.4. Domicilio fiscal de la empresa.
- 1.5. Nombre completo del representante legal.

DATOS DE FACTURACIÓN			
NOMBRE DE LA EMPRESA:		TELEFONO:	
DOMICILIO FISCAL:		CORREO ELECTRONICO	
REPRESENTANTE LEGAL:		RFC:	

- 2. Datos de facturación, estos pueden ser diferentes a los datos que aparecen en el reporte de ensayos.
- 2.1. Nombre de la empresa a la que se realizara la factura.

- 2.2. Domicilio fiscal, este debe de coincidir con la cedula de situación fiscal enviada por el cliente, donde se muestra el RFC.
- 2.3. Representante legal a quien se le emitirá y saldrá la factura.

NO	ITEM	MARCA	MODELO	SUB-RAMA	PARTICULARES Y NORMAS	PAIS DE ORIGEN	FABRICANTE	CARACTERISTICAS ELECTRICAS	CATEGORIA	FECHA DE VISITA DE SEGUIMIENTO
1										
INCLUYE:										
2										
INCLUYE:										
3										
INCLUYE:										
4										

2.4. **ITEM**, este se refiere al nombre de la muestra enviada para realizar pruebas, así como la descripción de la **MARCA** y **MODELO** y si **INCLUYE** algún accesorio para su funcionamiento.

2.5. **SUB-RAMA, PARTICULARES Y NORMAS**, se refiere a la prueba y norma a la que se someterá el ítem.

2.6. Todo **ITEM** debe contener una etiqueta con el marcado pertinente el cual debe de coincidir: **CON PAÍS DE ORIGEN**, en su caso si aplica **FABRICANTE** y las **CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS**.

2.7. Características en la **CATEGORÍA** el **ITEM** ya que este puede ser, nuevo, usado, reconstruido y todo debe de estar especificado en esta solicitud.

En caso de la **VISITA DE SEGUIMIENTO**, si algún OCP realizo su seguimiento sobre el **ITEM**.

Norma	Descripción	Precio	Tiempo de entrega
NOM-001-SCFI-2018	Aparatos de audio y video que se conectan a la red eléctrica (NMX-I-60065-NYCE)	\$10,500	20-25 días
	Aparatos de audio y video de tensión de operación extra-baja (NMX-I-60065-NYCE)	\$7,000	18-20 días
	Maquinas de videojuego (NMX-I-60335-2-82-NYCE)	\$11,000	18-20 días
	Sistemas de energía ininterrumpida monofásicos Hasta 2 kVA (NMX-I-163-NYCE)	\$7,000	12-15 días
	Sistemas de energía ininterrumpida monofásicos de 2.1 kVA hasta 10 kVA (NMX-I-163-NYCE)	\$9,000	15-18 días
	Sistemas de energía ininterrumpida trifásicos (NMX-I-163-NYCE)	\$12,000	18-20 días
	Fuentes de alimentación Externa (NMX-I-60950-NYCE)	\$7,000	15-20 días
	Misceláneos que se conectan a la red eléctrica (NMX-I-60950-NYCE)	\$10,500	22-25 días

### 3. LISTA DE PI

la segunda hoja el libro de Excel "**SOLICITUD PARA CONTRATACION DE SERVICIO**", en la que se describe el alcance de laboratorio.

3.1. **NORMA** con la leyenda NOM-XXX a la que está acreditado el laboratorio.

3.2. **DESCRIPCION**. NMX-I-XXXXX con la norma particular a la que se hace referencia.

3.3. **PRECIO**, el costo que se debe cubrir para realización de los ensayos. Este no incluye IVA.

3.4. **TIEMPO DE ENTREGA** que tardara el laboratorio para realizar los ensayos, este empieza a contar a partir de que se tiene la muestra física.

### 4. REQUISITOS.



LABORATORIO TESO DE MÉXICO S.A. DE C.V.

## INSTRUCCIONES DE USO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIO.

En los requisitos describe lo que se requiere en cada una de las normas, lo que se necesita para poder realizar los ensayos, como se describe en este apartado.

<b>Para todas las normas:</b>
Instructivo y/o manuales de operación
Especificaciones técnicas (pueden venir en el manual, instructivos, folletos o catalogos)
Imagen de las especificaciones del eliminador de baterías (cuando sean separables)
<b>Adicionalmente para la NOM-003-SCFI-2000:</b>
Diagrama eléctrico
Manual
<b>Adicionalmente para la NOM-016-SCFI-1993:</b>
Diagrama eléctrico
<b>Adicionalmente para la NOM-019-SCFI-1998:</b>
Diagrama eléctrico
Marcado
<b>Adicionalmente para la NOM-058-SCFI-1999:</b>
Especificaciones de instalación
Calibre, material y clase térmica de los conductores utilizados en el balastro.
Valor del capacitor, así como su tensión nominal.
Modelo de ignitores compatibles con el balastro.
Calibre y clase térmica de las puntas de conexión del balastro.

## 5. NORMA.

En el apartado de NORMAS como ramas ya que el ITEM puede ser eléctrico, electrónico, energética o de metal mecánica, son las ramas que puede probar el laboratorio y sub-ramas, las NOM a las que pertenece cada uno, como se describe en la hoja de la **SOLICITUD DE CONTRATACION DE SERVICIO**.

ELECTRONICA		
1	NOM-016-SCFI-1993	"APARATOS ELECTRÓNICOS - APARATOS ELECTRÓNICOS DE USO EN OFICINA Y ALIMENTADOS POR DIFERENTES FUENTES DE ENERGÍA ELÉCTRICA- REQUISITOS DE SEGURIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA"
2	NOM-019-SCFI-1998	"SEGURIDAD DE EQUIPO DE PROCESAMIENTO DE DATOS"
3	NOM-048-SCFI-1997	"INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN-RELOJES REGISTRADORES DE TIEMPO-ALIMENTADOS CON DIFERENTES FUENTES DE ENERGÍA"
4	NOM-058-SCFI-2017	ELECTROTECNIA-CONTROLADORES PARA MODULOS LED-REQUISITOS DE SEGURIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA
	NMX-I-J-202-NYCE-ANCE-2017	ELECTROTECNIA-CONTROLADORES PARA MODULOS LED-REQUISITOS DE SEGURIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA
	NMX-J-156-ANCE-2010	ILUMINACION-BALASTROS ELECTROMAGNETICOS PARA LAMPARAS FLUORESCENTES-ESPECIFICACIONES
	NMX-J-513-ANCE-2012	ILUMINACION-CONTROLADORES DE ALTA FRECUENCIA PARA LAMPARAS FLUORESCENTES-ESPECIFICACIONES
	NMX-J-198-ANCE-2015	ILUMINACION-CONTROLADORES PARA LAMPARAS FLUORESCENTES-METODO DE PRUEBA
5	NMX-I-60065-NYCE-2015	EQUIPO ELECTRONICO-APARATOS DE AUDIO, VIDEO Y APARATOS ELECTRONICOS ANALOGOS-REQUISITOS DE SEGURIDAD
6	NMX-I-60335-2-82-NYCE2015	ELECTRONICA-EQUIPO, ELECTRONICA REQUISITOS PARTICULARES PARA MAQUINAS DE ENTRETENIMIENTO Y DE SERVICIO PERSONAL
7	NMX-I-163-NYCE-2016	EQUIPO ELECTRONICO-SISTEMAS ELECTRONICOS DE ENERGIA ININTERRUMPIDA (S.E.E.I)-REQUISITOS ENERALES, DESEMPEÑO Y DE SEGURIDAD
8	NMX-I-60950-1-NYCE-2015	EQUIPOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION-SEGURIDAD-REQUISITOS GENERALES (FUENTES DE ALIMENTACION EXTERNA)
9	NMX-I-60950-1-NYCE-2015	EQUIPOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION-SEGURIDAD-REQUISITOS GENERALES (MISCLANEOS O PRODUCTOS DIVERSOS)
10	NMX-I-102-NYCE-2007	ELECTRONICA-SEGURIDAD DE LOS JUGUETES ELECTRONICOS
ENERGETICA		
11	NOM-029-ENER-2017	"EFICIENCIA ENERGÉTICA DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNA. LÍMITES, MÉTODOS DE PRUEBA, MARCADO Y ETIQUETADO."
12	NOM-032-ENER-2013	"LÍMITES MÁXIMOS DE POTENCIA ELÉCTRICA PARA EQUIPOS Y APARATOS QUE DEMANDAN ENERGÍA EN ESPERA. MÉTODO DE PRUEBA Y ETIQUETADO"
13	NOM-033-ENER-2019	EFICIENCIA ENERGÉTICA DE MOTORES DE CORRIENTE ALTERNA, ENFRIADOS CON AIRE, EN POTENCIA NOMINAL MAYOR O IGUAL QUE 1 W Y MENOR QUE 180 W. LÍMITES, MÉTODO DE PRUEBA Y MARCADO.
14	CONSUMO ENERGETICO	-----
15	INFORME TECNICO	-----
16	CS811-08	"EFICIENCIA ENERGÉTICA DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS DE CA/CC Y CA/CA" (CONSUMO ENERGETICO)
ELECTRICA		
		APARATOS ELECTRODOMESTICOS Y SIMILARES- SEGURIDAD- PARTE 3- REQUISITOS PARTICULARES PARA SECADORAS Y APARATOS DE

RAMA

SUB-RAMA

LABORATORIO TESO DE MEXICO S.A. DE C.V.

DIRECCION: JACINTO CANEK 15-A, COL. SAN JUAN IXHUATEPEC, C.P. 54180, TLALNEPANTLA, EDO. DE MÉXICO, TELS.: 5588693590

[atencionclientes@labteso.com](mailto:atencionclientes@labteso.com), [atencionclientes2@labteso.com](mailto:atencionclientes2@labteso.com)

**INSTRUCCIONES DE USO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIO.**

**6. CONDICIONES DE SERVICIO.**

Este apartado solo es para que el cliente pueda visualizar las condiciones que especifica el laboratorio, para poder prestar el servicio, estas deben de ir aceptadas con nombre, fecha y firma del representante de la empresa.

**CONDICIONES DEL SERVICIO:**

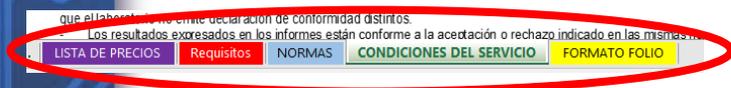
- El horario de atención a clientes es de 9:00 a 17:30hrs., en horario corrido.
- El cliente se compromete a proporcionar toda la información solicitada por el laboratorio para la realización del informe de resultados de ensayos de laboratorio. El laboratorio TESO de México no se hace responsable por el tiempo adicional que genere retraso en la fecha propuesta de entrega del informe pactada en esta hoja de registro, debido a la falta de información.
- Una vez ingresada la muestra al laboratorio y se solicitara la cancelación del servicio, el cliente deberá cubrir el total del importe total de las pruebas ó un costo proporcional cuando no se hay an terminado estas pruebas en su totalidad.

PRECIO RESPECTO AL SERVICIO	TIEMPO DESDE LA ACEPTACION
<b>SIN COSTO</b>	Primeros 5 días desde la recepción de la solicitud
<b>50%</b>	Durante los 10 días de recepción de solicitud
<b>100%</b>	Posterior a 10 días de recepción de solicitud

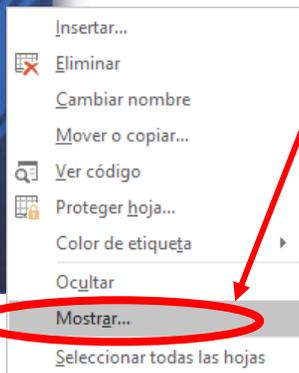
- En caso de vernos favorecidos con su aceptación de servicio y para asegurarnos de cumplir su solicitud, agradeceremos nos haga llegar su ítem (muestra) **en un periodo no mayor a 3 días hábiles**, junto con la siguiente documentación y accesorios:
  - Copia de la cotización. Con las condiciones de servicio Firmadas.
  - Formato de solicitud de servicio, con todos los datos de su equipo, Norma para aplicar ensayos e información fiscal.
  - Ítems en buen estado, Cables, conectores especiales, etc.
  - Cuando se envíe el ÍTEM por mensajería independiente, favor de notificar por medios electrónicos, enviando el número de guía al siguiente correo: [controldeingresos@labteso.com](mailto:controldeingresos@labteso.com)
- Cualquier retraso con la entrega de los accesorios o información requerida serán días de retraso para iniciar el proceso de evaluación de la conformidad.
- Ningún proceso se **PERMITARA INICIAR Y/O CONTINUAR CON LOS ENSAYOS. EL TIEMPO SERA CONSIDERADO A PARTIR DE LA RESOLUCION**

**7. COTIZACIÓN.**

En la cotización se muestra el precio de los servicios que se ingresan por medio de la solicitud de laboratorio. Esta cotización permanecerá oculta hasta el envío de la solicitud al área de atención a clientes donde el personal se encargara de poner el precio correspondiente.

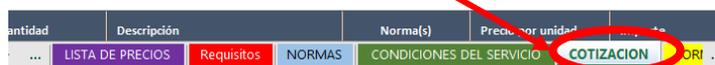
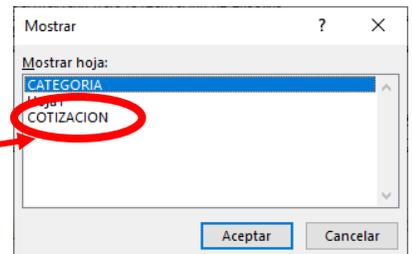


7.1. Para mostrar la cotización, se da click derecho en cualquiera de las hojas de la solicitud.



7.2. Al dar click derecho se desplegará el siguiente menú, en donde se le dará click en mostrar donde aparecerá el siguiente recuadro.

7.3. En este recuadro aparecerá la cotización, donde dándole click en la cotización y aceptar aparecerá en una de las hojas.



**INSTRUCCIONES DE USO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIO.**

7.4. Los datos de la cotización se llenarán automáticamente, con los datos ingresados en la solicitud ya que esta hoja se encuentra vinculada y enlazada a la solicitud de servicio en los datos para facturación.



**TESO**  
LABORATORIO TESO DE MEXICO, S.A. DE C.V.

**Cotización**

Jacinto Canek 15-A, Col. San Juan Ixhuatepec, C.P. 54180, Tlalnepantla, Edo. de México,  
Teléfono: (55) 4426-1914, (55) 4426-4362, (55) 4426-1034 y (55) 4426-3060

Fecha: 00/01/1900  
N.º de cotización: 1234  
Id. del cliente: ABC123

Cotización para:  
0  
0  
0

Cotización válida hasta: 30/01/1900  
Autor: Nombre

Número de teléfono

Comentarios o instrucciones especiales:  
Ninguna

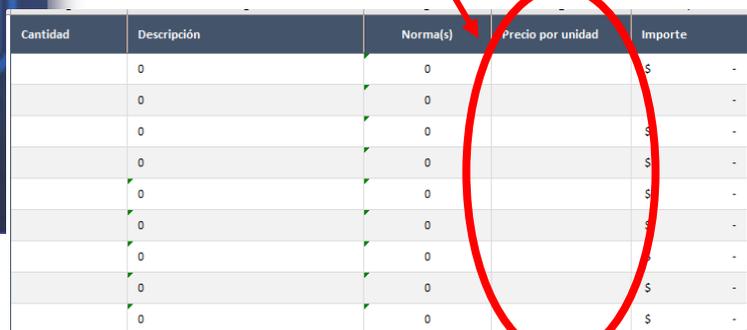
7.5. Los datos del ITEM que se someterá a prueba se obtendrá directamente de la solicitud, donde se describen los datos ingresados. Ya que estas cuentan con un vínculo para su llenado.



0	0	0	\$	-
0	0	0	\$	-
0	0	0	\$	-
0	0	0	\$	-
0	0	0	\$	-
0	0	0	\$	-
0	0	0	\$	-
0	0	0	\$	-

Muestras requeridas	Tiempo de respuesta
2	

7.6. Después de mostrar la hoja por atención a clientes, el único dato que tendrán que ingresar es el precio indicado en la **LISTA DE PRECIOS. (PUNTO 3).**



Cantidad	Descripción	Norma(s)	Precio por unidad	Importe
0		0		\$ -
0		0		\$ -
0		0		\$ -
0		0		\$ -
0		0		\$ -
0		0		\$ -
0		0		\$ -
0		0		\$ -
0		0		\$ -
0		0		\$ -
0		0		\$ -



LABORATORIO TESO DE MÉXICO S.A. DE C.V.

## INSTRUCCIONES DE USO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIO.

### 8. FORMATO FOLIO

Este formato única y exclusivamente se utiliza por el cliente en caso de requerirlo, ya que es un documento que emite la Dirección General de Normas, SE.

No. INFORME	RFC	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE EXPEDICION	CARACTERISTICAS ELECTRICAS	NOMBRE DEL PRODUCTO	MARCA	MODELO	NORMA	PAIS DE ORIGEN	PAIS DE PROCEDENCIA	FECHA DE VIGENCIA	FRACCION ARANCELARIA
		0	00/01/1900 00:00	0	0	0	0	0	0			
		0	00/01/1900 00:00	0	0	0	0	0	0			
		0	00/01/1900 00:00	0	0	0	0	0	0			
		0	00/01/1900 00:00	0	0	0	0	0	0			
		0	00/01/1900 00:00	0	0	0	0	0	0			
		0	00/01/1900 00:00	0	0	0	0	0	0			
		0	00/01/1900 00:00	0	0	0	0	0	0			
		0	00/01/1900 00:00	0	0	0	0	0	0			
		0	00/01/1900 00:00	0	0	0	0	0	0			
		0	00/01/1900 00:00	0	0	0	0	0	0			

LABORATORIO TESO DE MEXICO S.A. DE C.V.

DIRECCION: JACINTO CANEK 15-A, COL. SAN JUAN IXHUATEPEC, C.P. 54180, TLALNEPANTLA, EDO. DE MÉXICO, TELS.: 5588693590

[atencionclientes@labteso.com](mailto:atencionclientes@labteso.com), [atencionclientes2@labteso.com](mailto:atencionclientes2@labteso.com)